个人简历 RESUME



周祎烁

电话：15038094010　　邮箱：15038094010@163.com
技能：cet4　　学历：本科

教育经历

2023.09 - 2025.06　　**黄河交通学院**

数据科学与大数据技术 | 本科

- 主修课程：MySQL，Python编程语言，Pandas数据分析，Matplotlib、FinBI数据可视化工具
- 学术成就：GPA 3.5（专业前10%），获校级数学建模比赛一等奖

相关技能

1.了解 Function Call， MCP、A2A 协议在 Agent 中的应用。
2.掌握检索增强生成（RAG）方法，能够结合外部知识提升模型回答的完整性与可靠性。
3.掌握 langchain架构及常用组件，基于LangChain搭建RAG系统。
4.了解模型蒸馏、量化、剪枝等常见的模型优化技术。
5.熟悉 BERT、BiLSTM 等深度学习模型及其在自然语言处理任务中的应用。
6.熟悉Transformer架构及Attention机制,能够使用PyTorch深度学习框架独立搭建并训练各类模型。
7.熟练应用深度学习算法，包括CNN，RNN，LSTM与GRU，具有丰富的模型设计与优化经验。
8.熟悉随机森林、GBDT、SVM、FastText 等常见机器学习算法。
9.熟练使用 Python 进行数据处理、模型训练与服务开发。
10.熟悉 SQL 语言，运用 MySQL 数据库实现数据存储与查询。

工作经历

2024.11 - 2026.01　　**郑州数能软件科技有限公司**

NLP算法工程师

1.完成数据分析、数据预处理、模型选型及调优工作；
2.负责自然语言处理（NLP）技术的研发与应用，包括文本分类、实体识别、语义理解、信息抽取等任务；
3.能够搭建RAG系统的全流程结构；可以根据公司或项目需求，制定可行的技术解决方案;

项目经历

2025.06 - 2026.01　　**RAG 增强型车险代理人智能问答系统**

项目背景
面向大多保险中介公司 ToB 场景，针对车险代理人日均 2 万 + 条重复答疑压力大、传统 FAQ 系统准确率不足 65%、非结构化 / 多模态车险知识（纸质单据 / 图片 / 条款）解析效率低等痛点，搭建「Redis+MySQL+RAG」三

层架构智能问答中台，实现车险条款、核保、理赔、政策的快速精准问答，减轻内勤负担，提升代理人展业效率与合规性。

核心技术栈

RAG、Redis、 Milvus、BGE-M3、BGE-Reranker、Qwen2.5-7B、PaddleOCR、FastAPI

主要职责与核心工作

1.参与架构设计

参考分层路由逻辑，设计「Redis 热点缓存→MySQL 结构化问答→RAG 检索生成」三层架构，适配车险代理人展业场景高频问答 / 核保规则 / 多模态知识解析需求；

2. 模块开发

- 实现 **Redis 热点缓存模块**，缓存高频 FAQ / 保费规则 / 核保硬性规则，毫秒级响应核心问答；
- 搭建 **MySQL 结构化问答库**，沉淀 50 万 + 条车险条款 / 核保规则 / 理赔案例，支持模糊匹配与精准查询；
- 开发 **RAG 检索增强模块**，整合 BGE-M3 嵌入、BGE-Reranker 精排，适配纸质单据 / 图片 / 条款等多格式解析；
- 协助基于 **PaddleOCR** 实现多模态解析，支持车险纸质单据、定损单图片、条款表格的结构化提取。

项目成果

1.效率与成本优化

- 系统自动应答率超 90%，日均处理 2 万 + 条问答请求，代理人重复答疑时间减少**50%+**，将精力聚焦于高价值展业与客户服务；
- 车险问答响应效率提升**80%**，缓存命中场景响应延迟≤300ms，Milvus 检索场景延迟≤2s，远超人工答疑速度。

2. 技术指标突破

- 车险知识检索 F1-score 达83.2**%**，Milvus 分区检索相比全局检索噪声降低**40%**；
- 多模态内容（纸质单据 / 图片 / 表格）解析准确率**94.75%**，复杂问题（理赔场景 / 核保规则）回答准确率提升**7.2%**，显著优于传统 FAQ 与基础 RAG 系统。

2024.11 - 2025.05 **寿险核保健康告知文本风险分类系统**

项目背景

面向寿险公司核保部门高风险前置防控需求，针对人工审核健康告知文本效率低（单份需 30 分钟 +）、风险响应滞后（核保周期 3-7 天）、隐晦病史漏判率高（15%+）等痛点，构建实时文本风险分类系统。自动识别 “高血压 / 糖尿病 / 恶性肿瘤” 等既往病史、“吸烟 / 酗酒 / 高危职业” 等风险行为，输出「低 / 中 / 高」核保风险等级，实现高风险客户快速定位与前置干预，降低保险公司承保风险与核保成本。

核心技术栈

Python、PyTorch、Transformers、BERT+BiLSTM + 注意力机制、Streamlit、FastAPI

主要职责与核心工作 1.参与开发模块

- **构建 “BERT + 双向 LSTM + 健康注意力” 混合模型**：在 10 万 + 条标注文本（健康告知问卷、病历、体检报告）上完成训练，强化隐晦病史特征捕捉（如 “偶尔胸闷” 对应心脏病风险、“长期熬夜” 对应高血压风险），解决人工审核难以识别的模糊表述问题。
- **构建 “语义 + 医学词库” 双维度特征体系**：结合 BERT 语义向量提升对隐晦健康风险的识别能力（如 “家族病史” “药物依赖” 等非显性风险），对应心理健康项目的 “语义 + 情绪词库” 特征体系。

项目成果

1.效率与成本优化

- 系统日处理 5 万 + 条健康告知文本，核保人员审核工作量减少**75%**，将精力聚焦于高风险客户的人工复核；
- 核保周期从「3-7 天」缩短至「1 天内」，客户投保体验显著提升；
- 风险事件漏判率降至**3% 以下**，保险公司承保风险降低 20%+。

2. 技术指标突破

- 健康风险识别准确率达**90.8%**，高风险文本召回率**92.5%**，远超人工审核的准确率（85%）与召回率（80%）；
- 对隐晦健康风险的识别覆盖率（F1 值）提升**4.2%**，解决人工审核难以识别的模糊表述问题。

自我评价

1.本人乐观开朗 ，积极好学 ，健谈 ，有自信；

2.对待工作认真负责 ，细心 ，能够吃苦耐劳 ，敢于挑战 ，并且能够很快融于集体；

3.思想上积极上进 ，集体观念强 ，具有团队协作精神;